
BILANCIO SOCIALE 2020



 **Opificio dei sensi**
cooperativo sociale onlus

Sede legale: via Brolo Musella 27, 37036 Ferrazze
di San Martino Buon Albergo - Verona - p.iva 04288740238 Tel. 0458947356

SOMMARIO:

- *SEZIONE 1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DELLA RELAZIONE SOCIALE*
- *SEZIONE 2 SCHEDA ANAGRAFICA*
- *SEZIONE 3 INFORMAZIONI GENERALI*
- *SEZIONE 4 GOVERNANCE E COMPAGINE SOCIALE*
- *SEZIONE 5 SERVIZI PRINCIPALI*
- *SEZIONE 6 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA*
- *SEZIONE 7 COMUNICAZIONE*

SEZ. 1
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE
DELLA RELAZIONE SOCIALE

Oggi lo sviluppo ed il benessere di una cooperativa sociale non può essere valutato solo in relazione alla crescita economica-finanziaria ma deve tenere in considerazione la dimensione socio/relazionale come elemento altrettanto importante. Il Bilancio Sociale, codificato e standardizzato ai sensi dell'art. 14 del Decreto Legislativo 117/2017 art. 9, comma 2 e delle linee guida adottate dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019, diventa quindi occasione di riflessione interna circa la propria identità, missione, obiettivi e risultati raggiunti.

Risponde inoltre all'esigenza di presentarsi in modo più preciso a tutti i soggetti con i quali la cooperativa entra quotidianamente in relazione (enti pubblici e privati, famiglie...) cercando di fornire loro un quadro degli impatti e della capacità di risposta che l'agire della Cooperativa ha rispetto ai loro bisogni e domande. Questo bilancio sociale tiene ovviamente conto di come la pandemia abbia avuto un impatto negativo molto importante sulla Cooperativa e su chi, a vario titolo, ne fa parte.

Il Bilancio Sociale dopo essere stato a lungodiscusso in C.D.A. :

- presentato ai soci in assemblea;
- pubblicato sul sito della Cooperativa;
- comunicato agli stakeholders.

SEZ. 2
SCHEDE ANAGRAFICA

DENOMINAZIONE: Opificio dei Sensi Coop. sociale

SEDE: Via Brolo Musella 27 -San Martino Buon Albergo (Vr)- 37036

PARTITA IVA/COD FISC.: 0428874023

ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE N. C104982

TEL. 045 8947356/ 3515858974

E-MAIL: info.opificiodeisensi@gmail.com

PEC: cooperativasocialeopificiodeisensi@legalmail.it

SITO WEB www.opificiodeisensi.it

FORMA GIURIDICA: Società cooperativa a scopo plurimo

SETTORI DI UTILITÀ SOCIALE: Opificio dei Sensi si occupa principalmente di servizi socio sanitari educativi e di inserimenti lavorativi di persone svantaggiate all'interno delle proprie sedi. La cooperativa organizza ed ospita inoltre attività culturali ed integrative di interesse ed utilità sociale.

SEZ. 3

INFORMAZIONI GENERALI

VALORI E FINALITÀ

Opificio dei sensi non ha scopo di lucro e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata con la volontà di far partecipi tutti i soci e i beneficiari della mutualità; il suo fine principale è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. attraverso la gestione di servizi socio-sanitari culturali ed educativi. I nostri servizi ed attività culturali e ricreative sono finalizzati alla prevenzione ed al benessere psico-fisico delle persone, nonché alla sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno. Crediamo convintamente negli ideali della vera cooperazione, nell'importanza del lavoro di gruppo e della bellezza dei luoghi come strumenti di cura e di benessere.

PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Opificio dei Sensi coop. Sociale nasce alla fine del 2014. I fattori che hanno ispirato la sua fondazione sono in primis la consapevolezza di vivere in una società in cui i bambini ed i ragazzi incontrano molte più difficoltà che in passato, stretti nella morsa della frenesia tra i ritmi della quotidianità e un impoverimento sia economico che sociale e culturale del contesto di riferimento. I destinatari dei nostri pensieri iniziali e dei servizi creati di conseguenza sono quindi principalmente loro. Un altro fattore è la natura come elemento determinante nella ricerca di un benessere psico-fisico e per questo abbiamo fondato la cooperativa in un contesto extraurbano immerso nel verde. Un ulteriore elemento ispirante è stato senz'altro quello culturale ed artistico che si è concretizzato, almeno fino a prima della pandemia, sia attraverso l'organizzazione di eventi culturali di qualità sia attraverso l'organizzazione di laboratori artistico creativi.

La più grande sfida sociale è quella di cercare di "aggiustare" tutti i danni provocati dalla società in cui viviamo in particolare ai bambini e ragazzi.

Recuperarli ad un benessere psicofisico accettabile e accoglierli in un luogo in cui possano relazionarsi con gli adulti in modo sereno e spontaneo. Offrire loro ascolto e comprensione senza i tipici pregiudizi che gli adulti hanno spesso nei loro confronti. Abbiamo inoltre voluto riportare la natura (ed il prendersi cura di essa) ad elemento centrale della vita di ogni persona che entra in contatto con la nostra realtà e, allo stesso tempo, valorizzare l'arte e la cultura come aspetti fondanti della crescita e maturazione dei bambini e dei ragazzi. Lo stare insieme con i propri pari e essere accompagnati da adulti che li ascoltano rappresenta per noi un ulteriore elemento guida per contrastare la solitudine a cui a volte sono costretti e la feroce competizione nella quale gli viene chiesto di imparare a muoversi.

Il contesto in cui fin dall'inizio lavoriamo è quello della provincia di Verona e la comunità con la quale entriamo in contatto, appartiene, per la maggior parte, ad un contesto di povertà sociale, culturale ed economica.

La nostra storia racconta di numerosi cambiamenti ed aggiustamenti, chiusura di servizi (all'inizio avevamo anche un servizio di ristorazione vegetariano) ed apertura e sviluppo di altri con una crescita del fatturato progressiva (salvo periodo pandemico) ed un aumento lento ma costante della compagine sociale così come del numero di utenti.

Il presente rappresenta un'ulteriore complessa sfida con limitazioni e chiusure che rendono il nostro prossimo futuro difficile da decifrare. Crediamo tuttavia di aver creato una realtà solida e rispettata capace di riprendere presto il suo cammino (se le condizioni esterne ce lo permetteranno).

OBIETTIVI PRINCIPALI

Il primo obiettivo è quello di garantire una serie di servizi educativi e socio sanitari ad un numero il più possibile esteso di famiglie andando incontro a bisogni e domande a cui spesso il servizio pubblico non è in grado di rispondere. Fornire quindi a tutti la possibilità di accedere ai nostri servizi, compresi a coloro che si trovano in una situazione di difficoltà economica o nell'urgenza di iniziare un percorso di cura ed accoglienza. Il contesto è

stato creato volutamente non sanificato e si trova in uno spazio immerso nella natura con l'obiettivo di accogliere i nostri utenti in un ambiente informale e rilassante dove il luogo sia esso stesso strumento terapeutico.

Un altro settore prioritario sul quale stiamo progettando i nostri interventi è quello, aggravato dalla pandemia, derivante dall'isolamento di tantissimi giovani dal contesto sociale, l'incremento dalle dipendenze da videogiochi e la crescita della dispersione scolastica. L'obiettivo principale è quello di favorire il recupero di benessere psicologico e motivazione attraverso il supporto educativo e affettivo dell'educatore e del gruppo allargato (gli altri ragazzi, gli esperti), e ritornare alla frequenza scolastica anche attraverso una riprogettazione del percorso formativo.

Un altro obiettivo è quello di continuare a progettare interventi in cui l'arte e la creatività siano luoghi e strumenti di cura con l'ambizione di trasformare la nostra organizzazione in una sorta di officina artistica. Un luogo in cui natura ed arte si compenetrino diventando essi stessi strumenti promotori di trasformazione in particolare attraverso laboratori di arteterapia e di trasformazione degli spazi stessi della cooperativa attraverso l'intervento artistico e creativo degli studenti destinatari dei nostri progetti

ATTIVITA'

I programmi della cooperativa si manifestano nella costante raccolta delle domande e dei bisogni della comunità e nell'attivazione di interventi di tipo psicoeducativo, della prevenzione della dispersione scolastica, psicologico, psicoterapeutico, logopedico, psicomotricità, prevenzione e contrasto alle dipendenze, organizzazione di teambuilding e corsi di formazione.

I Servizi per l'Età Evolutiva sono una risposta multidisciplinare alla crescente richiesta di interventi professionali in campo psicologico, logopedico ed educativo. Negli ultimi anni è cresciuta l'attenzione intorno all'Età Evolutiva, con il riconoscimento di difficoltà e disturbi che possono interferire con un sereno percorso di crescita psicologica, scolastica ed emotivo-relazionale.

Questo fenomeno ha portato ad affinare la qualità degli interventi, mettendo in luce come una solida competenza specialistica e tecnica si

trovano nell'equipe multidisciplinare la propria dimensione ideale di confronto e progettazione, permettendo anche un successivo lavoro di verifica.

Nello specifico la tipologia e le attività del nostro servizio per l'età evolutiva sono le seguenti:

- Diagnosi
- Riabilitazione
- Intervento psico-educativo individuale
- Intervento psico-educativo in gruppo
- Percorsi di parent training
- Servizio di logopedia
- Servizio di neuro-psicomotricità
- Psicoterapia

Opificio dei Sensi inoltre ospita ed organizza corsi, formazioni, teambuilding, manifestazioni culturali e laboratori artistico/creativi, concedendo anche l'utilizzo dei suoi spazi per eventi privati ad altre realtà associative e di volontariato del territorio che condividano i suoi valori e quelli della cooperazione.

SEZ. 4

GOVERNANCE E COMPAGINE SOCIALE

La cooperativa ha una leadership diffusa su più persone con caratteristiche complementari e specifiche per diversi settori. I punti di forza sono la capacità di sintesi tra diverse posizioni, essere intercambiabili nell'approcciarsi con le istituzioni ed enti privati, la prevenzione dei possibili conflitti interni e lo sviluppo di competenze trasversali.

Attualmente il **Consiglio di Amministrazione** è formato da tre persone ma altri soci vengono periodicamente invitati a partecipare.

Il **Presidente del Consiglio di Amministrazione** è Claudio Manzati. Gli altri due consiglieri sono Antonio Bombara e Fabio Corsi.

La compagine sociale è formata da:

- N. 9 soci di cui 3 dipendenti e altri 6 liberi professionisti
- N. 7 liberi professionisti non soci

L'obiettivo è di incrementare progressivamente il numero di soci facendo aderire coloro che ancora non lo sono.

L'**Assemblea dei soci** è formata quindi da 9 persone e si riunisce regolarmente per l'approvazione del bilancio e per i momenti di presentazione, condivisione e discussione dei programmi e progetti della cooperativa o in occasione di decisioni importanti che richiedano la maggiore partecipazione possibile.

L'**Assemblea generale** si riunisce invece all'inizio delle attività (settembre) e a fine anno scolastico e comprende tutte le persone che collaborano con la cooperativa.

La Governance è organizzata su diversi ambiti:

Presidenza, rapporti istituzionali, eventi ed organizzazione spazi:
Dott. Claudio Manzati

Coordinamento Servizi per l'età evolutiva e Responsabile personale :
Dott. Antonio Bombara

Responsabile Amministrazione:
Dott. Ivano Longo

Responsabile scientifica e referente del servizio per l'età evolutiva:
Dott.ssa Elena Schiavetti

Nella Cooperativa sono occupati 3 dipendenti, tutti uomini, inquadrati con contratto partime CCNL delle Cooperative Sociali Standard (LIVELLO C1) per 15 ore settimanali. Tutti i dipendenti sono soci e hanno un contratto a tempo indeterminato.

I restanti soci sono inquadrati con contratto di lavoro autonomo.

I collaboratori esterni sono inquadrati con contratto autonomo.

EQUIPE, SUPERVISIONI E FORMAZIONI

EQUIPE: Negli anni precedenti alla pandemia, due volte al mese, il gruppo di professionisti che opera nel servizio dell'età evolutiva, si incontrava in équipe per confrontarsi sulle singole situazioni e per distribuire i nuovi casi ai professionisti più indicati per competenza. Durante la pandemia la stessa cosa è avvenuta ma con meno frequenza e da remoto. Quando è stato di nuovo possibile gli incontri sono stati organizzati nuovamente presso la nostra sede ma in esterno.

SUPERVISIONI: Come per le équipe, anche le supervisioni del gruppo di professionisti sono state fatte solo da remoto per poi riprendere con regolarità in presenza.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE: Nel 2020, a differenza degli anni precedenti, la formazione continua dei soci lavoratori e collaboratori esterni si è concentrata sulla gestione dell'emergenza sanitaria attraverso la continua comunicazione di documenti informativi ed incontri formativi.

SEZ 5

SERVIZI PRINCIPALI

PSICOTERAPIA: La psicoterapia è un percorso che accompagna una singola persona, una coppia o una famiglia ad affrontare uno stato di disagio e di sofferenza emotiva che impedisce di vivere una vita *consapevole*, ricca ed appagante. Il percorso può essere intrapreso quando si attraversano momenti di crisi o di cambiamento, legati alle scelte o alle fasi della vita (es. lutti, cambio/perdita del lavoro, ecc); quando si manifesta un disagio con sintomi precisi riconducibili ad un disturbo psicologico (es. disturbi d'ansia, depressione, disturbo ossessivo-compulsivo, dipendenze, disturbi di personalità, disturbi alimentari, ecc) o quando all'interno di una coppia o di una famiglia emergono delle dinamiche di relazione disfunzionali che portano ad una sofferenza. La psicoterapia è un'opportunità di crescita, un processo che porta alla consapevolezza di sé e alla comprensione degli schemi attraverso cui diamo significato alle cose intorno a noi, rendendo la nostra mente più flessibile e aperta alle opportunità che si presentano. La nostra Equipe si avvale di Psicoterapeuti con diversi orientamenti, che integrano le loro professionalità per poter strutturare percorsi di terapia efficaci.

TEAMBUILDING: Anche oggi che l'implementazione della tecnologia migliora ed espande gli ambiti lavorativi, le risorse umane restano sempre il fattore principale per la riuscita di un buon progetto. La nostra équipe da tempo lavora sul team building, sulla possibilità di creare gruppi strutturati ed efficaci, all'interno delle aziende, che possono essere adeguatamente funzionali agli scopi preposti attraverso una dinamica e moderna tecnica di costruzione ed implementazione delle risorse umane di gruppo. La cura dei processi relazionali diventa di fatto cura dei processi produttivi. La nostra tecnica di team building non segue un unico filone a prendere i elevare scuole di pensiero ciò che può risultare più funzionale al gruppo specifico

DISABILITA': Opificio dei Sensi supporta, attraverso progetti mirati e in collaborazioni con realtà ed enti del territorio, persone con autismo e le loro famiglie. Personale formato si occupa di bambini e ragazzi attraverso terapie educative da svolgersi nel contesto di vita della persona. Il progetto "palestra lavorativa" si rivolge invece ad adolescenti e adulti all'interno dello spettro autistico e ha l'obiettivo di "allenare" le persone al mondo del

lavoro, attraverso il supporto di figure “tutor” impiegate nelle mansioni che quotidianamente si svolgono nella nostra struttura.

SERVIZI PER L'ETA' EVOLUTIVA

INTERVENTI PSICOEDUCATIVI: Le finalità dei Servizi, rivolti all'età evolutiva, sono principalmente favorire e generare un miglior adattamento del bambino alle situazioni sociali, familiari e scolastiche. Laddove si identifichi un disagio, sia esso emotivo, comportamentale o scolastico, l'obiettivo è intervenire sul minore e sull'ambiente che lo circonda, diminuendo significativamente la presenza della difficoltà e/o disturbo. Pertanto non si agisce solamente potenziando la singola abilità risultata deficitaria (es. trattamento riabilitativo), ma anche sull'ambiente che circonda il minore, attraverso un lavoro di rete con le scuole, i servizi sanitari di riferimento e la famiglia stessa. La presa in carico può essere di tipo educativo o specilaistico (in questo caso è strutturata con due momenti definiti: la diagnosi e la riabilitazione).

LABORATORI IN PICCOLO GRUPPO: Usando i principi del cooperative learning, si promuovono sia i processi di apprendimento collaborativo, sia la condivisione e la socializzazione tra pari. In quest'ottica Opificio dei Sensi – Servizi per l'Età Evolutiva propone diversi laboratori ricchi di attività ludico-creative per il potenziamento mirato di competenze quali l'attenzione, l'autocontrollo, l'autoregolazione emotiva e i prerequisiti dell'apprendimento.

PERCORSI DI PARENT TRAINING: Percorsi rivolti alla singola coppia genitoriale o a gruppi di genitori con lo scopo di favorire il confronto e l'attivazione di strategie utili e concrete per la gestione delle difficoltà che si presentano nella quotidianità con i propri figli (definizione e rispetto delle regole, gestione delle emozioni e regolazione del comportamento).

LOGOPEDIA: Opificio dei Sensi - Servizi per l'Età Evolutiva si avvale della competenza specifica del Servizio di Logopedia. In collaborazione con gli altri professionisti di cui è composta l'equipe, si rivolge a bambini e ragazzi occupandosi di deficit comunicativi, ritardi e disturbi del

linguaggio, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA: dislessia, disortografia, disgrafia e discalculia), rieducazione miofunzionale posturale in soggetti con deglutizione atipica e/o ipotonia muscolare, rieducazione tubarica, sordità. Le principali attività proposte sono incontri di osservazione e valutazione per la stesura di un bilancio logopedico, incontri di terapia in riferimento a prescrizione medica, consulenze con genitori ed insegnanti, collaborazioni con altre figure professionali coinvolte nella presa in carico, attività in piccolo gruppo di potenziamento di alcune abilità linguistiche (es. percorsi di pre-lettura e pre-scrittura, rinforzo delle strategie di analisi e comprensione di testi) e formazione pratico-operativa per insegnanti e genitori.

PSICOMOTRICITÀ: La psicomotricità comprende attività di abilitazione, di riabilitazione, di prevenzione e di valutazione nei confronti di individui nell'età evolutiva che presentano difficoltà nell'attualizzazione delle abilità necessarie alle attività e alla partecipazione e, più in generale, alla realizzazione del progetto di crescita. L'intervento mette al centro il bambino nella sua globalità e l'ambiente che lo circonda, in primis la famiglia. L'obiettivo è quello di favorire il miglior sviluppo possibile delle potenzialità del bambino e del ragazzo.

SEZIONE 6

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

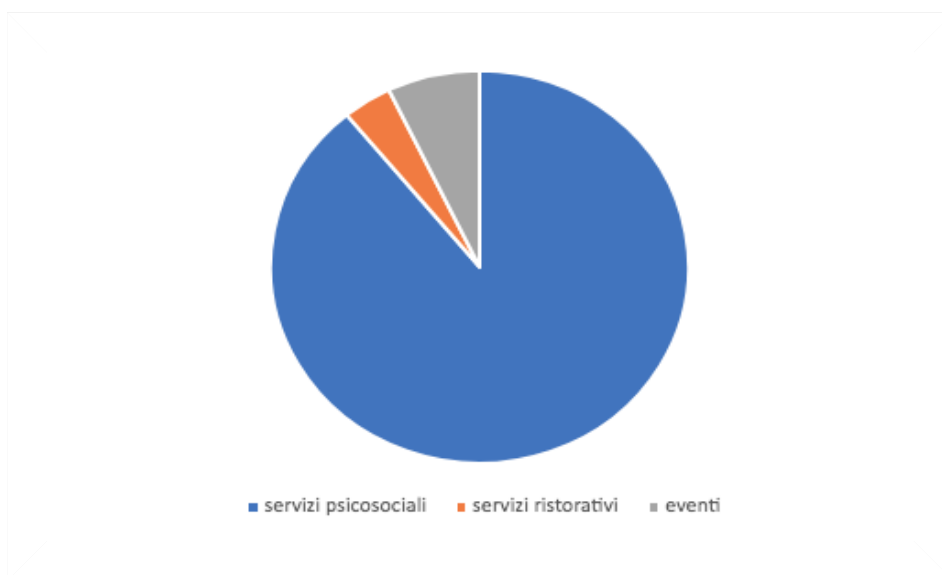
La cooperativa nel 2020 ha creato lavoro e reddito per chi è stato impiegato nelle attività sopra descritte, e sono stati gli stessi lavoratori a garantire la continuità e la qualità dei servizi. In questo modo siamo riusciti a rispettare lo scopo prevalentemente mutualistico della cooperativa, creando beni, servizi ed occasioni di lavoro per i suoi membri, con condizioni condivise e vantaggiose.

Inoltre abbiamo rispettato anche lo scopo solidaristico, offrendo servizi utili alla comunità.

Nell'anno 2020 abbiamo dovuto fronteggiare un importante calo del fatturato in contrapposizione ad un non altrettanto maggiore calo dei costi, ed una conseguente maggiore mancanza di liquidità, il tutto legato all'emergenza COVID-19.

La provenienza del nostro fatturato è principalmente proveniente da tre risorse:

- attività ristorativa, che è andata a concludersi nei primi mesi dell'anno;
- attività legata agli eventi privati o aperti al pubblico, che nel 2020 si è svolta a singhiozzo a causa delle restrizioni legate alla pandemia;
- attività legata ai servizi psico-educativi offerti dalla cooperativa, che è la fetta più importante del nostro fatturato;



Quest'ultima tipologia di servizio viene offerta sia ad enti pubblici, come Comuni o Scuole, sia ad enti privati con servizi aperti al pubblico o individuali.



■ comuni ■ privati individuali ■ enti pubblici ■ enti privati

SEZIONE 7

COMUNICAZIONE

La comunicazione e la condivisione dei programmi, iniziative ed eventi della cooperativa rappresentano uno degli aspetti più importanti di Opificio dei Sensi cooperativa sociale. Siamo i fatti convinti che una cooperativa sociale è tale solo se è capace di coinvolgere il corpo sociale nella costruzione della propria identità e nella ideazione e programmazione dei propri servizi ed attività. Nello stesso tempo deve essere in grado di comunicare all'esterno, ai propri partner, utenti ed all'intera cittadinanza, ciò che offre e di cui si occupa.

Una tale predisposizione ed attenzione, permette all cooperativa di raccogliere le domande e rispondere ai bisogni che provengono dal proprio territorio e comunità di riferimento.

Internamente abbiamo aperto il CDA alla partecipazione (a rotazione) ad altri soci in modo tale da formarli alla gestione di una cooperativa e di coinvolgerli nei processi decisionali.

Tutte le altre persone che collaborano con noi possono, in ogni momento, richiedere appuntamenti con i consiglieri di amministrazione e partecipare ai momenti collettivi rappresentati dalle assemblee generali (in presenza o on line).

Oltre a questo la comunicazione interna avviene attraverso mail, gruppi whatsapp e momenti di socializzazione.

Per quanto riguarda l'esterno, utilizziamo le mailing list, i social e il nostro sito web. Con gli Enti pubblici partner sono previste regolari riunioni, prima in presenza e, nel corso dell'anno on line.